

vimesoft

# Görüntülü İletişim Merkezi

[www.vimesoft.com](http://www.vimesoft.com)



## Güvenli Ekip İletişimi. Akıllı Öğrenme. Tek Platform

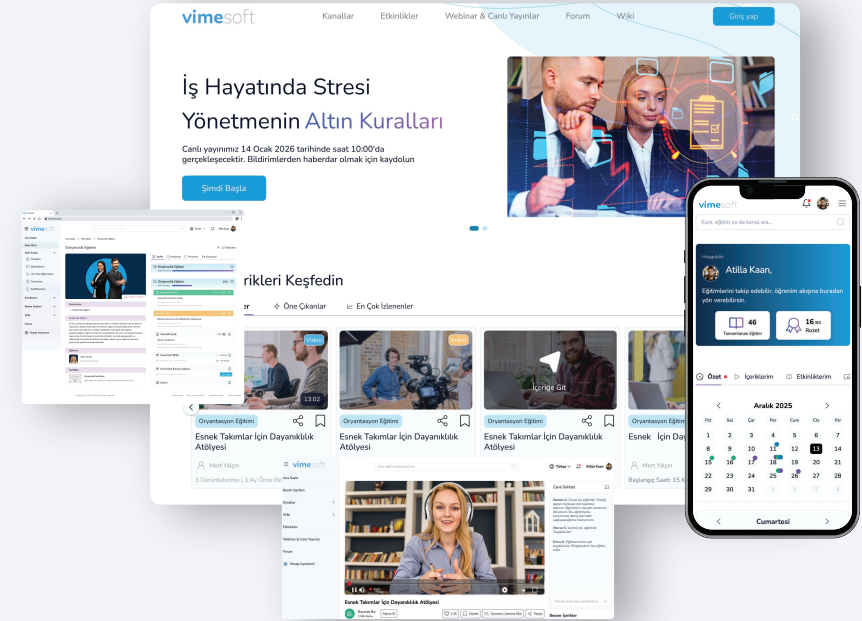
VimeSpace ile mesajlaşma, video konferans ve dosya paylaşımı; VimeLXP ile yapay zeka destekli etkileşimli öğrenme – tümü kendi altyapınızda, verileriniz kontrolünüzde.

### vimeSpace

Güvenli Ekip İletişimi, Kendi Altyapınızda

### vimeLXP

Akıllı ve Etkileşimli Öğrenme, Kendi Altyapınızda



# Güvenli ve Ölçeklenebilir Görüntülü İletişim, Kendi Altyapınızda

## Müşterileri Memnuniyeti ve Sadakatini Artırın

Görüntülü iletişimle müşteri hizmetlerinizi bir üst seviyeye taşıyın. Geleneksel metin ve sesli iletişimin ötesine geçin, görüntülü görüşmeyle müşterilerinizle anında ve yüz yüze iletişim kurun. Daha kişisel bir hizmet deneyimi sunarak müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırın.

## Güvenli Görüntülü Görüşmeyle Verilerinizi Koruyun

Verilerinizi Türkiye'deki yerel veri merkezimiz veya yerinde (on-premise) kullanım seçenekleriyle koruyun ve yasal yükümlülüklerinizin gerektirdiği güvenlik ve gizlilik ihtiyaçlarına uyum sağlayın. Uçtan uca şifreleme ve görüntü kaydı onayı gibi detaylı güvenlik ayarlarıyla iletişiminizin güvenliğini en üst seviyeye çıkarın.

## İletişiminizi Benzersiz Kılın Verimliliği Artırın

Müşterilerinize ve saha ekiplerinize uygulama veya eklenti gerektirmeden, istedikleri yerden ve cihazdan görüntülü görüşme olanağı sunun. Görüşmelerinizi gerçek zamanlı analizler ve raporlarla izleyin, verimliliğinizi ve hizmet kalitenizi anlık değerlendirin. Görüntülü destek ile kaynaklarınızı en etkin şekilde kullanın ve operasyonel verimliliği iyileştirin.



# Daha Kişisel, Daha Verimli ve Daha Etkili İletişim Deneyimi

## Çağrı Yönlendirme

Aktif görüşmelerinizi, kullanıcıları platform dışına çıkarmadan, en uygun temsilcinize yönlendirin, soruların hızlı ve doğru bir şekilde yanıtlanmasını sağlayın.

## Özelleştirilmiş Kuyruk Yönetimi

İhtiyaçlarınıza uygun olarak tasarlanmış kuyruk yapımızla, çağrıları hızlı ve etkin bir şekilde yönlendirin ve bekleme süresini en aza indirin.

## Yüksek Etkileşim

Ekran paylaşımı, otomatik görüşme kaydı başlatma, sohbet, anket, uzak masaüstü yönetimi, not alma seçeneği gibi etkileşim özellikleri ile iletişiminizi güçlendirin.

## Entegrasyon

LDAP/Active Directory ve SSO entegrasyonu ile kullanıcı girişlerini kurumsal hesaplarınızla yapın.

## Detaylı Raporlama

Temsilci ya da departman bazında yapılan görüşme sayısı, bekleme ve görüşme süreleri, yönlendirilen ve kaçan çağrıları anlık veya dilediğiniz tarih aralığında analiz edin. Temsilcilerinizin, bekleme, görüşme, mola ve pasif olarak geçen sürelerini detaylı olarak raporlayın ve performansınızı değerlendirin.

## Güvenlik

Uçtan uca şifreleme, parola koruması, kişiye özel link, bekleme odası ve görüntü kaydı onayı gibi detaylı güvenlik ayarları ile iletişiminizi güvende tutun.

## Kullanıcı Dostu Ara Yüz

Temsilcileri platforma ekleyin, belirli gruplara veya rollere atayın. Kullanıcıları, temsilcileri, kategorileri ve diğer ayarları tek bir merkezi panelden kolayca yönetin.

## Özelleştirme

API bazlı yapısı sayesinde mevcut uygulamalarınıza kolayca bağlantı sağlayın. Kurum logonuz ve alan adınızı kullanın, iletişim formları ve müşteri ekranlarınızda kurumunuza özgü mesajlar ve metinler kullanın.

## Ölçeklenebilir Yapı

İhtiyaçlarınıza göre ölçeklenebilir yapısı sayesinde artan kullanıcı sayısı ve trafik yüküne kolayca uyum sağlayın.

## Yüksek Kalitede Video ve Ses

Görüşmelerinizi yüksek kalitede video ve ses ile gerçekleştirin. Video kalitesini optimize ederek değişen ağ koşullarına otomatik olarak uyum sağlayın.

## İstanbul

Maslak Mah. AOS 55. Sok. Maslak Sitesi  
No:4 K:8 Kolektif House B Ofis  
Sarıyer / İstanbul

## Ankara

OSTİM Teknopark Ostim OSB Mah.  
100. Yıl Bulvarı Turkuaz Bina No: 55/E/28  
Yenimahalle/ANKARA

[www.vimesoft.com](http://www.vimesoft.com)

Bilgi ve demo talepleriniz için:  
[info@vimesoft.com](mailto:info@vimesoft.com)



Çağrı Merkezi

**0850 305 15 73**